

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, управления и сервиса
Кафедра "Сервис, туризм и торговое дело"

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Е. Ю. Меркулова
«20» января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.3.1 Информационное обеспечение в логистической деятельности

Направление подготовки/специальность: 38.03.06 - Торговое дело

Профиль/направленность/специализация: Логистика в торговой деятельности

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2019

Авторы программы:

Кандидат технических наук, доцент Кондраков Олег Викторович

Кандидат экономических наук, Плужников Игорь Александрович

Кандидат экономических наук, доцент Шевяков Александр Юрьевич

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.06 - Торговое дело (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «12» ноября 2015 г. № 1334).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры "Сервис, туризм и торговое дело" «12» января 2021 г. Протокол № 5

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «20» января 2021 г. № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	16
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	17

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-5 Готовность работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления

ПК-6 Способность выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договора и контролировать их выполнение

1.2 Виды и задачи профессиональной деятельности по дисциплине:

- организационно-управленческая

1.3 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Знания и умения, необходимые для формирования трудового действия / компетенции
	ОПК-5 Готовность работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления	Знает и понимает: знать техническую документацию в профессиональной деятельности
		Умеет (способен продемонстрировать): уметь составлять необходимую техническую документацию для профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной, или торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления
		Владеет: владеть навыками работы с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления
	ПК-6 Способность выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договора и контролировать их выполнение	Знает и понимает: знать сущность, принципы поведения партнеров; принципы отбора партнеров исходя из принципов экономической выгоды и надежности
		Умеет (способен продемонстрировать): уметь выбирать деловых партнеров по различным видам деятельности, проводить с ними деловые переговоры, заключать договора и контролировать их выполнение
		Владеет: владеть навыками проведения деловых переговоров, заключения договоров, и контроля за их выполнением

1.4 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОПК-5 Готовность работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения
		Заочная (семестр)
		6
1	Интернет-реклама	+

ПК-6 Способность выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договора и контролировать их выполнение

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения				
		Заочная (семестр)				
		2	3	6	7	8
1	Аутсорсинг в логистике	+				
2	Духовно-нравственное воспитание	+				
3	Интернет-реклама			+		
4	Интернет-торговля					+
5	Технологическая практика			+	+	
6	Управление затратами в коммерческой деятельности		+			
7	Формирование клиентурных отношений				+	
8	Электронная коммерция					+

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Информационное обеспечение в логистической деятельности» относится к вариативной части учебного плана ОП по направлению подготовки 38.03.06 - Торговое дело.

Дисциплина «Информационное обеспечение в логистической деятельности» изучается в 6 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 3 з.е.

Заочная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	108
Контактная работа	12
Лекции (Лекции)	6
Практические (Практ. раб.)	6
Самостоятельная работа (СР)	92
Зачет	4

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		3	3	3	
6 семестр					
1	Информационные технологии в логистической деятельности	1	2	18	Собеседование; Опрос
2	Современные информационные системы обеспечения логистических операций	1	-	18	Собеседование; Опрос
3	Автоматизированн ые средства обеспечения информационных технологий в логистике.	1	2	18	Собеседование; Опрос
4	Методология проектирования автоматизированн ых систем в логистике	1	-	18	Собеседование; Опрос
5	Современные Интернет- технологии	2	2	20	Тестирование

Тема 1. Информационные технологии в логистической деятельности (ОПК-5)**Лекция.**

Информационные процессы в экономике. Роль и место информационных систем в управлении коммерческой деятельностью. Общие сведения об информационных технологиях, их использование в коммерческой деятельности. Возможность и уровень автоматизации торгово-экономических задач на разных уровнях управления. Понятие автоматизированных информационных технологий (АИТ) и их классификация. Основные принципы, методы и свойства информационных технологий, их эффективность. Примеры наиболее распространенных автоматизированных информационных технологий и их применение в торговле. Экспертные системы и системы поддержки принятия решений в коммерческой деятельности. Основные средства ИКТ

Практическое занятие.

Проведите однофакторный анализ средствами MS Excel

1. Создайте базовую таблицу маркетинговых показателей в MS Excel 2000, используя формульные связи.
2. Подготовьте и заполните факторную таблицу анализа чувствительности выбранных маркетинговых показателей к возможному диапазону изменения цены или другого фактора.

Задания для самостоятельной работы.

Проведите двухфакторный анализ средствами MS Excel

Выберите маркетинговый показатель деятельности предприятия, который изменяется под воздействием двух факторов. Создайте двухфакторную таблицу анализа чувствительности в MS Excel 2000.

Проведите корреляционно-регрессионный анализ средствами MS Excel

Оценщик имеет следующие данные о характеристиках одиннадцати зданий в одном районе города, арендуемых или покупаемых фирмами.

Тема 2. Современные информационные системы обеспечения логистических операций (ПК-6)

Лекция.

Состав комплекса технических средств информационных технологий в логистике. Средства автоматизации сбора и регистрации информации в логистике. Классификация аппаратных средств информационных технологий. Критерии выбора средств технического обеспечения. Кассовые терминалы. Сканеры штрих-кодов и портативные терминалы сбора данных. Средства и системы передачи данных. Модемы. Современные модели персональных компьютеров (ПК), принтеров и других устройств. Их характеристики. Выбор комплекса технических средств для торгового предприятия. Современные телекоммуникационные структуры. Проблема "последней мили". Сетевые структуры. Локальные и глобальные сети

Практическое занятие.

1. Требования к комплексу технических средств.
2. Различия компьютеров разных видов и классов.
3. Назначение серверов.
4. Средства, реализующие коммуникационные информационные услуги.
5. Различия в назначении системных и прикладных программ.

Задания для самостоятельной работы.

1. Состав комплекса технических средств информационных технологий
2. Средства и системы передачи данных. Модемы.
3. Современные модели персональных компьютеров (ПК), принтеров и других устройств

Тема 3. Автоматизированные средства обеспечения информационных технологий в логистике. (ОПК-5)

Лекция.

Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение. Деловая и компьютерная графика. Системные программы: операционные системы, антивирусные программы, программы защиты и резервирования информации, сетевые операционные системы, программы для работы в Интернет. Прикладные программы и их классификация. Интегрированные информационные системы в логистике. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ по отраслям и сферам деятельности. Обзор рынка финансово-экономических программ. Программные продукты фирм: «1С». Программное обеспечение CRM – технологии (управление взаимоотношениями с клиентами). Оценка качества и выбор программных средств для торгового предприятия, требования к программным продуктам. Интернет и его технологии. Информационные технологии. Языки описания сценариев, документов и языки программирования.

Практическое занятие.

1. Современные возможности применения в логистике программного обеспечения
2. Технология CRM (Customer Relationship Management – Управление взаимоотношениями с клиентами).
3. Технология OLAP (On Line Analytical Processing - процесс оперативного анализа)

Задания для самостоятельной работы.

1. Перечислите услуги, предоставляемые электронными торговыми площадками.
2. Назовите основные различия систем MRP и MRP II.
3. Раскройте понятие ERP-система.
4. Назовите преимущества и недостатки использования ERP-систем.

5. Охарактеризуйте понятие CSRP-система.
6. Дайте определение понятия интернет-инкубатор.
7. Перечислите основные виды интернет-инкубаторов.
8. Дайте сравнительную характеристику систем мобильных взаиморасчетов.

Тема 4. Методология проектирования автоматизированных систем в логистике (ПК-6)

Лекция.

Основные стадии и этапы создания информационных технологий в логистике. Виды работ, выполняемых на стадиях и этапах проектирования. Жизненный цикл информационной технологии, его виды. Стратегии развития информационных систем и технологий. Создание информационных технологий на основе типовых и разработки оригинальных проектных решений. Особенности проектирования для торгового предприятия. Автоматизация проектирования информационных технологий (Case – технология). Автоматизированные рабочие места (АРМ) — средства автоматизации работы конечного пользователя. Определение, назначение и структура автоматизированных рабочих мест специалистов торговли. Роль пользователя в постановке задач коммерческой деятельности. Технология постановки задачи. Организационно-экономическая сущность задачи. Описание входной и выходной информации. Алгоритмизация решения задачи.

Практическое занятие.

1. Подходы к построению ИС.
2. ИС как среда реализации функций управления.
3. Основные модули ИС.
4. Стандарты рекомендаций по управлению производством (MRP II, ERP, CSRP, и другие подходы).
5. Понятие бизнес - процесса.
6. Реинжиниринг бизнес - процессов.
7. Представители группы: системы Workflow.
8. Технологии виртуальных предприятий.
9. Разработка ИС под конкретную организацию.
10. Рынок ИС и ИТ.
11. Рынок специалистов и организаций разработчиков ИС и ИТ.
12. Консалтинг в области информационных технологий.

Задания для самостоятельной работы.

Внешняя и внутренняя информационная среда организации. Компоненты информационной системы (ИС). Автоматизированные и неавтоматизированные информационные системы. Функции управления и функции информационных систем. Понятие новой информационной технологии (НИТ). Локальные и распределенные базы данных. Экспертные системы и базы знаний. Информационные языки. Автоматизированные информационно-поисковые системы. Классификаторы. Классификационные признаки информационных систем. Основные направления автоматизации управления. Трансформация роли и характера использования информационных систем. Стратегические информационные системы. Понятие "Корпоративные информационные системы (КИС)"

Тема 5. Современные Интернет- технологии (ПК-6)

Лекция.

Глобальные вычислительные сети, их использование в коммерческой деятельности. Понятие электронной почты. Электронный обмен данными. Национальные и международные информационные сети и их взаимодействие. Международная система обмена информацией в торговле, управлении, на транспорте. Структура и услуги сети Интернет. Использование Интернет в электронной коммерции. Модели электронной коммерции. Электронная торговля. Понятие электронного магазина. Платежные системы электронной торговли. Нормативно-правовое обеспечение электронной коммерции. Информационно-справочные системы и их классификации. Принцип информационно-справочных систем. Поисковые системы. Информационные каталоги. Средства массовой информации. Информационно-аналитические агентства. Информационные системы государственных учреждений. Электронное правительство. Серверы кадровых агентств.

Практическое занятие.

1. Общедоступная компьютерная сеть Интернет
2. Подсистемы Интернет. Адресация в Интернет.
3. Роль электронной рассылки в торговле.
4. Методы создания корпоративных сетей. Интранет, сферы применения.

Задания для самостоятельной работы.

1. Сущность технологии АТМ.
2. Виды ГИС, используемых в России.
3. Услуги сети ИНТЕРНЕТ. Доступ к сети ИНТЕР-НЕТ.
4. Адресация и протоколы сети ИНТЕРНЕТ.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 1. Информационные технологии в логистической деятельности

1. В чем заключается эффективное использование информационной логистики?
2. Назовите цели информационной системы
3. Какие ставятся задачи при построении информационной системы логистики?

Тема 2. Современные информационные системы обеспечения логистических операций

1. Расскажите о технологии размещения и учета движения товаров на складе с использованием специализированного программного обеспечения.
2. Какие Вы можете назвать преимущества современных информационных систем?
3. В чем заключается основная задача EDI?
4. Назовите основные преимущества внедрения технологий EDI.

Тема 3. Автоматизированные средства обеспечения информационных технологий в логистике.

1. Что такое MRP 1, 2?
2. Что такое DRP ?
3. Что такое ERP?
4. Что такое SCM?
5. Что такое WMS?
6. Что такое CRM?
7. Что такое CSRP?

8. Что такое VMI?
9. Что такое QR?
10. Что такое ЛТ?
11. Как применяется электронный документооборот в логистических системах?
12. Расскажите о видах электронных площадок. Как они оптимизируют логистические процессы?
13. Где и как применяется ЭЦП (Электронно-цифровая подпись) в логистических системах?
14. Как облачные технологии помогают оптимизировать управление материальными потоками в логистике

Тема 4. Методология проектирования автоматизированных систем в логистике

- 1 Организационно-методологическое обеспечение проектирования и моделирования.
- 2 Эффективность применения логистического подхода к управлению мультимодальными перевозками.
- 3 Методические основы организации транспортно-технологических систем.
- 4 Структура транспортно-технологической системы.
- 5 Оптимизация выбора транспортных средств при проектировании мультимодальных перевозок.

Собеседование

Тема 1. Информационные технологии в логистической деятельности

- 1 Виды информационных систем в логистике.
- 2 Создание информационных систем на основе электронной таблицы Excel.

3 Создание информационных систем на основе СУБД Access.

Тема 2. Современные информационные системы обеспечения логистических операций

1. Сайты, полезные в логистике (10 сайтов)
2. Какие on-line сервисы можно использовать в логистике
3. Что дает функция «условное форматирование»
4. Что дает функция «поиск решения»
5. Для чего используют «сводные таблицы»
6. Как используют КРІ в КИС

Тема 3. Автоматизированные средства обеспечения информационных технологий в логистике.

1. Классификация программного обеспечения.
2. Прикладное программное обеспечение.
3. Деловая и компьютерная графика.
4. Системные программы: операционные системы, антивирусные программы, программы защиты и резервирования информации, сетевые операционные системы, программы для работы в Интернет.
5. Прикладные программы и их классификация.
6. Интегрированные информационные системы в логистике.
7. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ по отраслям и сферам деятельности.
8. Обзор рынка финансово-экономических программ.
9. Программные продукты фирм: «1С».
10. Программное обеспечение CRM –технологии (управление взаимоотношениями с клиентами).

Тема 4. Методология проектирования автоматизированных систем в логистике

1. Сущность системного подхода к проектированию мультимодальных перевозок
2. Логистическая концепция управления транспортно-технологическими системами.
3. Сущность понятия транспортно-технологической системы.
4. Формирование транспортно-технологических схем перевозок.
5. Сущность «модель» процесса, системы и т.д..

Тестирование

Тема 5. Современные Интернет- технологии

1. Компьютер, подключенный к Internet обязательно имеет:
 - а) IP-адрес;
 - б) **Web-сервер;**
 - в) доменное имя.
2. Web-страница представляет собой:
 - а) текстовый файл с расширением .htm или .html;
 - б) **двоичный файл с расширением .com или .exe;**

в) графический файл с расширением .gif или .jpg.

3. Что такое Браузер ?

а) **сервер Internet;**

б) средство просмотра Web-страниц;

в) программа поиска.

4. Гипертекст – это:

а) очень большой текст;

б) **структурированный текст, содержащий информационные объекты, соединенные семантическими связями;**

в) текст, полученный по Internet.

5. Гиперссылки на Web - странице могут обеспечить переход...

а) только в пределах данной Web - страницы;

б) **только на Web - страницы данного сервера;**

в) на любую Web - страницу любого сервера Интернет.

6. Электронная почта (e-mail) позволяет передавать...

а) только сообщения;

б) **сообщения и приложенные файлы;**

в) только Web – страницу.

7. Укажите возможности, которые предоставляет программа Internet Explorer.

а) открывать и просматривать Web-страницы;

б) **перемещаться между документами в Web-пространстве;**

в) редактировать Интернет-страницы.

8. Укажите три основные службы сети Интернет.

а) электронная почта E-mail, World Wide Web, телеконференции (Usenet);

б) **система файловых архиваторов FTP, справочная служба WHOIS, взаимодействие с другим ПК Telnet;**

в) HTML (Hyper Text Markup Language), система файловых архиваторов FTP, электронная почта E-mail.

9. Укажите три способа, с помощью которых пользовательский компьютер может быть подключен к вычислительной сети.

а) сетевого адаптера и отвода кабеля локальной сети, модема и выделенной телефонной линии, внешнего факс-модема и телефонной коммутируемой линии;

б) **модема и внешнего коаксиального кабеля, контроллера и сетевого адаптера, мультиплексора и интерфейсной карты;**

в) внешнего факс-модема и телефонной коммутируемой линии, адаптера шины и витой пары, локальной шины и мультиплексора

1 Укажите два компонента сетевого программного обеспечения

а) маршрутизаторы, серверы;

б) **сетевые приложения, сетевая ОС;**

в) программы управления файловой структурой, мультиплексоры.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ОПК-5, ПК-6)

1. Интегрированные системы управления экономической информацией.
2. Автоматизированные системы в организационном управлении коммерческой фирмой.
3. Использование информационных технологий в маркетинговой деятельности.
4. Автоматизированные системы управления качеством.
5. Корпоративные информационные системы.

6. Автоматизация процессов управления коммерческой деятельностью.
7. Системы информационной поддержки финансовой деятельности фирмы.
8. Автоматизированное рабочее место коммерсанта.
9. Информационные технологии документационного обеспечения коммерческой деятельности.
10. Информационно-технологическая поддержка коммерческой деятельности.
11. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки процесса принятия решений.
12. Использование информационных технологий для формирования и поддержания имиджа фирмы. Сетевой PR.
13. Организация торговых систем на основе средств информационно-коммуникационных технологий.
14. Использование систем. Интернет-маркетинга в коммерческой деятельности.
15. Автоматизированные информационные системы поддержки процесса управления материально-техническим снабжением фирмы.
16. Организация сетевых представительств коммерческой фирмы.
17. Сетевые технологии в бизнесе.
18. Организация рекламных кампаний фирмы посредством информационно-коммуникационных технологий.
19. Автоматизированные системы информационной поддержки процессов управления сбытом продукции предприятия.
20. Автоматизированные системы информационной поддержки логистических процессов на предприятии.
21. Автоматизированные системы информационной поддержки предприятия, занимающегося торгово-закупочной деятельностью.
22. Локальные вычислительные сети и их классификация. Концепция архитектуры «клиент-сервер».
23. Глобальные вычислительные сети, их использование в коммерческой деятельности.
24. Структура и услуги сети Интернет. Использование Интернет в электронной коммерции.
25. Электронная торговля.
26. Платежные системы электронной торговли.
27. Национальные и международные информационные сети и их взаимодействие.
28. Международная система обмена информацией в торговле, управлении, на транспорте.
29. Экспертные системы.
30. Системы поддержки принятия решений в коммерческой деятельности.
31. Структура и содержание информационного обеспечения технологий.
32. Внемашинное и внутримашинное информационное обеспечение.
33. Техническое обеспечение информационных технологий
34. Системные программы.
35. Классификация и основные характеристики справочно-правовых систем. Аналитические возможности правовых систем.
36. Информационная безопасность и современные информационные технологии.
37. Классификация угроз безопасности ПК. Характеристика наиболее распространенных угроз безопасности.
38. Методы и средства организации защиты информации.
39. Средства и системы передачи данных.
40. Современные модели персональных компьютеров (ПК), принтеров и других устройств.
41. Эволюция информационных систем, технологий и информационного обеспечения
42. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий
43. Создание и организация автоматизированных информационных систем управления коммерческой деятельностью

44. Проблемы качества информационных технологий и систем
45. Эффективность информационных систем управления коммерческой деятельностью.
46. Эксплуатация и развитие автоматизированной информационной системы управления коммерческой деятельностью
47. Контроль и администрирование АИС управления коммерческой деятельностью
48. Интернет-торговля: отношение пользователей и особенности онлайн потребления
49. Аппаратные и сетевые технологии в автоматизации торговли
50. Сенсорные технологии в торговле

Типовые задания для зачета (ОПК-5, ПК-6)

1. Проведите расчет стоимости внедрения компьютерного оборудования в фирме.
2. Проведите расчет стоимости внедрения программного обеспечения общего назначения на предприятии.
3. Проведите расчет организации локальной сети на предприятии.
4. Проведите сравнительный анализ автоматизированных систем управления предприятиями
5. Раскройте методику работы в одной из систем управления предприятием торговли.
6. Разработайте план продвижения web-ресурса в Интернет.
7. Найдите альтернативное программное обеспечение разработки web-сайтов. Сравните его с коммерческим программным обеспечением.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ОПК-5	Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплине, но и прослеживает междисциплинарные связи. Свободно владеет технической документацией в профессиональной деятельности. На высоком уровне способен составлять необходимую техническую документацию для профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной, или торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления. В полном объеме владеет навыками работы с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления.
	ПК-6	Свободно ориентируется в сущности, принципах поведения партнеров; принципах отбора партнеров исходя из принципов экономической выгоды и надежности. Способен свободно выбирать деловых партнеров по различным видам деятельности, проводить с ними деловые переговоры, заключать договора и контролировать их выполнение. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
«не зачтено»	ОПК-5	Не владеет технической документацией в профессиональной деятельности. Не способен составлять необходимую техническую документацию для профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной, или торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления. Не владеет навыками работы с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления.

	ПК-6	Не ориентируется в сущности, принципах поведения партнеров; принципах отбора партнеров исходя из принципов экономической выгоды и надежности. Не способен выбирать деловых партнеров по различным видам деятельности, проводить с ними деловые переговоры, заключать договора и контролировать их выполнение. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал.
--	------	---

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Новиков В. Э. Информационное обеспечение логистической деятельности торговых компаний : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 184 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450414>
2. Брагин Л. А., Иванов Г. Г., Никишин А. Ф., Панкина Т. В. Электронная коммерция : учебник. - М.: ИД "ФОРУМ", ИНФРА-М, 2014. - 191 с.; 191 с.

3. Макаренкова, Е. В. Электронная коммерция : учебное пособие. - 2021-12-31; Электронная коммерция. - Москва: Евразийский открытый институт, 2010. - 136 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/11134.html>

6.2 Дополнительная литература:

1. Канивец, Е. К. Информационные технологии в профессиональной деятельности : курс лекций. - Весь срок охраны авторского права; Информационные технологии в профессиональной деятельности. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 108 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/54115.html>

2. Андреев, А. О., Бермишев, А. А., Бореико, А. Е., Бурков, Г. Д., Буряк, Т. С., Варакин, Ю. Е., Вересоцкий, Э. С., Воронков, Л. С., Горовой, А. Н., Дукальская, М. В., Зайков, К. С., Збаращенко, В. С., Кобылкин, Д. Н., Ковтун, М. В., Колесников, С. Г., Копин, Р. В., Костин, Ю. А., Кошин, И. В., Куренко Транспорт и логистика в Арктике : альманах 2015. выпуск 1. - 2025-03-03; Транспорт и логистика в Арктике. - Москва: Техносфера, 2015. - 168 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/58868.html>

3. Гаранин С. Н. Международная транспортная логистика : учебное пособие. - Москва: Альтаир : МГАВТ, 2015. - 73 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429740>

4. Захаров К.В., Бочарников В.П., Липовский В.В., Захаров А.К., Циганок А.В. Логистика, эффективность и риски внешнеэкономических операций. - 2-е изд., доп.. - Киев, Киев: Эльга, Ника-Центр, 2004. - 258 с.

6.3 Иные источники:

1. Информатика и образование - www.infojournal.ru

2. Газета «Информатика» – Еженедельная газета объединения педагогических изданий «1 сентября» - www.1september.ru

3. Основы информатики и программирования - <https://www.intuit.ru/studies/courses/105/105/info>

4. Методы исследования и моделирования информационных процессов и технологий - <http://www.knigafund.ru>

5. Российский общеобразовательный портал - <http://www.school.edu.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/

Лицензионное программное обеспечение:

Операционная система Microsoft Windows XP SP3

Операционная система "Альт Образование"

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Corel Draw SX13, X3

Adobe Photoshop CS3

7-Zip 9.20

1С:Предприятие 8.2 (8.2.18.61) учебная

Электронный периодический справочник "Система ГАРАНТ"

IBM SPSS Statistics 20

Oracle VM VirtualBox 3.2.10

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

LiteManager Pro - Server

Skype

Альт-Инвест сумм

Statistica Base 10 for Windows RU

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Polpred.com Обзор СМИ (электронный архив публикаций информагентств). – URL: <https://polpred.com>
2. Архив научных журналов зарубежных издательств. – URL: <https://arch.neicon.ru>
3. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система. – URL: <https://www.studentlibrary.ru>
4. Официальный сайт Фонда общественного мнения. – URL: <https://fom.ru>
5. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
6. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
7. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. – URL: <http://obrnadzor.gov.ru/ru>
8. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов». – URL: <http://school-collection.edu.ru>
9. Федеральный портал «Российское образование». – URL: <https://www.edu.ru>
10. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» . – URL: <http://www.biblioclub.ru>
11. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>
12. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
13. Электронный справочник «Информо» . – URL: <https://www.informio.ru>
14. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.